

Algemene Voorwaarden

Definities

Mediargus N.V.:

Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de gebruikersovereenkomst heeft afgesloten en die hierdoor de rechten heeft verworven en de verplichtingen heeft aangegaan die in deze overeenkomst gestipuleerd worden.

Primaire gebruiker van de Mediargus website: elke natuurlijke persoon, tewerkgestelde of medewerker van de klant die de bevoegdheid heeft gebruik te maken van de Mediargus website onder de verantwoordelijkheid van de klant en dit door het gebruik van een gebruikersnaam en paswoord. Een lijst houdende de identiteit van de gebruikers wordt toegevoegd in bijlage en maakt integraal deel uit van deze overeenkomst;

Primaire Gebruiker scanning uit een gedrukte publicatie: elke natuurlijke persoon, tewerkgestelde of medewerker van de klant die, onder de verantwoordelijkheid van de klant de bevoegdheid heeft de werken in te scannen en de dienst Mediaclips en de website informatie van Mediargus te gebruiken teneinde een controle op het vlak van auteursrecht te kunnen uitvoeren.

Primaire Gebruiker andere oorsprong: elke natuurlijke persoon, tewerkgestelde of medewerker van de klant die, onder de verantwoordelijkheid van de klant, de bevoegdheid heeft een werk te ontvangen van een knipseldienst, van een ander digitaal platform, van een andere website te downloaden of een deeplink te maken naar een werk op een pagina van een website. Deze gebruiker dient de zoekfunctie op www.clearingservices.be te gebruiken ten einde een controle op het vlak van auteursrecht te kunnen uitvoeren.

Secundaire Gebruiker: elke natuurlijke persoon naar wie door de primaire gebruiker werken bekomen via het gebruik van de diensten van Mediargus digitaal verspreid worden of die toegang krijgt tot werken gescand uit een gedrukte publicatie of bekomen via download of deeplinking van websites. Mediargus dient het aantal secundaire gebruikers te kennen dat onder de verantwoordelijkheid van de klant valt alsook de identiteit van andere secundaire gebruikers.

Uitgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de werken uitgeeft en houder is van de auteursrechten op de werken.

Werken: de artikels, infografieken en foto's, uitgegeven door de uitgevers die zij aan Mediargus toeleveren, die op papier verschenen zijn of op de websites van de uitgevers gepubliceerd zijn, of die op eender welke andere wijze bekomen zijn; een lijst van beschikbare bronnen voor werken kan geconsulteerd worden op de website van Mediargus.,

Persoonlijke identificatiegegevens: de elementen die dienen ter identificatie van de primaire gebruiker met inbegrip van de gebruikersnaam en het paswoord, die moeten ingegeven worden om de toegang te realiseren tot het betalend gedeelte van de website van Mediargus; deze gegevens kunnen door Mediargus enkel gebruikt worden onder de voorwaarden voorzien in artikel 5 van deze overeenkomst;

Mediafocus: een pushdienst via e-mail die op basis van een profiel een hyperlink naar relevante resultaten bevat.

Profiel: zoekactie die zichzelf dagelijks of wekelijks activeert.

Mediasearch: een pulldienst waarmee zoekacties kunnen uitgevoerd worden om een antwoord te vinden op specifieke vragen.

Mediaclips: een lijst van titels die op paginanummer gerangschikt zijn per dag per publicatie waarbij er bij ieder werk vermeld staat of aan de auteursrechtelijke voorwaarden voldaan is.

Persoverzicht: een door of in opdracht van Mediargus aangemaakte verzameling van actuele werken die met een bepaalde frequentie ter beschikking gesteld worden.

Persmap: een door of in samenwerking met Mediargus aangemaakte verzameling van historische werken.

Netwerk: elke technische verbinding tussen twee of meerdere computers waarbij de informatie bewaard wordt op een server die instaat voor de beschikbaarheid en de bescherming ervan waarbij de term 'intranet' staat voor een afgegrensd computernetwerk dat enkel toegankelijk is voor interne secundaire gebruikers en de term 'extranet' staat voor een afgegrensd computernetwerk dat enkel toegankelijk is voor een duidelijk gedefinieerde groep van secundaire gebruikers waarvan de identiteit wordt kenbaar gemaakt in een bijlage bij deze overeenkomst. En waarbij de term 'internet' slaat op een niet afgegrensd computernetwerk dat werken ter beschikking stelt aan het publiek.

Stockage: is het opslaan van werken op één centrale website, op één server binnen de organisatie met het oog op de ontsluiting van deze werken via zoekmodules, aanmaak van persoverzichten, historische dossiers, enz ... via een netwerk voor een doelgroep van secundaire gebruikers.

Scanning: de actie om informatie te reproduceren aan de hand van een mechanisch en numeriek reproductieapparaat en deze op te slaan op een numerieke drager.

De toelating tot het reproduceren via scanning die voortvloeit uit deze overeenkomst is complementair met de toelating tot het mechanisch of numeriek reproduceren van informatie op een analoge of grafische drager, voorzien bij wettelijke licentie in de gevallen voorzien door de wet op het auteursrecht en bekomen via de betaling van een reprografievergoeding.

Bijgevolg exonereert het betalen van een reprografievergoeding de klant niet van de betaling van de vergoedingen voor scannen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Deeplinking: de creatie van een link naar een pagina van de website van de uitgever, andere dan die naar de homepage.

Illustrated (Pro): mogelijkheid om naast de tekst van het artikel ook de PDF van de volledige krantenpagina te consulteren inclusief foto's, grafieken, ... In de artikelpagina wordt een A6 image weergegeven van de oorspronkelijke krantenpagina. Illustrated Pro wijst op het tools om de PDF in clips te knippen.

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

Mediargus kent aan de klant, die aanvaardt, onder bepalingen en de voorwaarden van deze overeenkomst en onder voorbehoud van correcte betaling van de verschuldigde vergoedingen, de volgende niet-exclusieve rechten toe:

- Recht van toegang zoals bepaald in artikel 2 van deze overeenkomst;
- Recht op raadpleging van de werken zoals bepaald in artikel 3 van deze overeenkomst;
- Recht op gebruik van de werken zoals bepaald in artikel 4 van deze overeenkomst;

Deze rechten, toegang - raadpleging - gebruik, zoals opgenomen in de artikels 2-3-4, worden ten persoonlijke titel door Mediargus toegekend en zijn niet overdraagbaar. Elk gebruik buiten de Benelux werkomgeving van de klant wordt door deze overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten behoudens indien toegestaan in de bepalingen omtrent de ter beschikking stelling van het publiek (zie 4.8). Alle in het kader van de overeenkomst toegekende rechten gelden slechts voor de duurtijd van de overeenkomst. Bij de beëindiging van de overeenkomst dient de klant ervoor te zorgen dat alle werken onmiddellijk worden verwijderd.

Artikel 2 - Recht op toegang

2.1 Mediargus kent aan de klant het recht op toegang toe dat de primaire gebruikers van de Mediargus website toelaat zich in verbinding te stellen met het betalend gedeelte van de site van Mediargus binnen de voorwaarden gesteld in deze overeenkomst;

2.2 Vanaf de ontvangst door Mediargus van de getekende overeenkomst zullen de primaire gebruikers van de Mediargus website en de primaire gebruikers scanning gedrukte publicaties hun persoonlijke identificatiegegevens moeten ingeven teneinde zich toegang te verschaffen tot het betalend gedeelte van de site van Mediargus. Deze primaire gebruikers kunnen zich 24 u op 24 u in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Mediargus en onder voorbehoud van eventuele defecten of onderhoudsstussenkomsten teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.

Indien hiervoor beschreven situaties zich voordoen verwittigt Mediargus de klant en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van het netwerk aan.

2.3 De primaire gebruiker zal bij elke verbinding zijn gebruikersnaam en paswoord moeten ingeven.

2.4 Het gebruikte protocol is het internetprotocol TCP/IP.

Artikel 3 - Recht op raadpleging

3.1 Mediargus kent aan de klant het recht toe voor de primaire gebruikers de werken te raadplegen volgens de tarieven zoals gespecificeerd in de gebruikersovereenkomst.

3.2 De werken kunnen door de primaire gebruiker van de Mediargus website geraadpleegd worden via de diensten Mediafocus, Mediasearch, Mediaclips en Persoverzichten.

3.3 Mediargus kent aan de primaire gebruiker scanning uit een gedrukte publicatie geen recht op raadpleging toe van het betalende gedeelte van de website, met uitzondering van de dienst Mediaclips voor wat betreft de titels en de metadata met het oog op het identificeren van de werken die door de uitgever voor secundair gebruik zijn vrijgegeven. Deze informatie zal aangeduid zijn met een apart icoon. Daarnaast dient deze primaire gebruiker tevens de namen van de auteurs op de website van Mediargus te kennen van wie de uitgever de werken voor secundair gebruik niet heeft vrijgegeven.

3.4 Mediargus kent aan de primaire gebruiker andere oorsprong geen recht tot raadpleging toe voor wat het betalende gedeelte van de website betreft. Deze primaire gebruiker dient zich wel te informeren via de website www.clearingservices.be over de wijze waarop de uitgever een bepaald werk voor secundair gebruik wenst vrij te geven.

3.5 Helpdesk: op de site bevindt zich een helpfunctie en Mediargus biedt daarenboven een support via e-mail op het adres 'support@mediargus.be' een helpdesk telefoonnummer 02/740.09.78 tijdens kantooruren (9u - 17u).

3.6 De klant heeft recht op raad op het vlak van auteursrechten en kan daarvoor terecht op het adres clearingservice@mediargus.be en op het telefoonnummer 02/740.09.78 tijdens de kantooruren (9u-17u).

Artikel 4 - Recht op gebruik van de werken

4.1 Mediargus kent aan de klant het recht op gebruik van de werken toe zoals hieronder gespecificeerd volgens de tarieven opgenomen in de gebruikersovereenkomst.

4.2 De primaire gebruiker mag een werk oproepen op het scherm waardoor de tekst wordt opgeslagen in het tijdelijk geheugen van de computer;

4.3. De primaire en secundaire gebruikers mogen een werk voor back-up doeleinden éénmaal uitprinten en bewaren op hun harde schijf, een diskette, CD-Rom of een andere vorm van permanent geheugen.

4.4. De primaire gebruiker mag het werk stockeren, elektronisch reproduceren via e-mail, intranet of extranet voor zover de toegang tot deze reproducties beperkt blijft tot de secundaire gebruikers en voor zover de stockage beperkt blijft tot één centrale website op één server binnen de organisatie. De klant zal op regelmatige tijdstippen een overzicht geven van het aantal werken dat op bovenstaande wijze gebruikt wordt met aanduiding van de publicaties waaruit de werken afkomstig zijn. De identiteit van de secundaire gebruikers extranet dient via een bijlage bij de gebruikersovereenkomst kenbaar gemaakt te worden.

4.5 Het gemiddeld aantal werken dat via Mediargus per dag kan opgevraagd worden, kan gestockeerd worden en/of dat aan de secundaire gebruikers verspreid mag worden, wordt contractueel overeengekomen in de gebruikersovereenkomst.

4.6 Het gemiddeld aantal secundaire gebruikers dat toegang heeft tot de door de primaire gebruiker aangemaakte reproducties, wordt bepaald in de gebruikersovereenkomst.

4.7 De primaire en secundaire gebruikers mogen geen inhoudelijke wijzigingen aanbrengen aan de werken, noch de werken verplaatsen of vervangen of de naam weglaten van Mediargus, de auteurs, de uitgever of gelijk

welke andere informatie waarop Mediargus of de uitgever rechten heeft. Ook de publicatiedatum dient steeds vermeld te blijven.

4.8 De primaire gebruikers mogen een werk slechts publiceren op een website of een deeplink maken naar een werk indien dit uitdrukkelijk zo voorzien is in de gebruikersovereenkomst met specificatie van het aantal werken dat ter beschikking gesteld wordt van het publiek of waarvan een deeplink wordt gemaakt en mits naleving van de voorwaarden die de uitgever hieraan verbindt. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van de uitgever. De overeenkomst tot publicatie op een website of tot deeplinking naar een werk komt tot stand na de acceptatie hiervan door de uitgever.

4.9 De primaire en secundaire gebruikers mogen het werk niet reproduceren voor commerciële of promotionele doeleinden en het concrete gebruik mag de eer, de goede naam of morele rechten van de auteur van het werk niet schaden.

4.10 De Klant verbindt zich ertoe controlesystemen in te bouwen om illegaal gebruik, onder welke vorm of op welke manier dan ook, tegen te gaan. Dit systeem zal aangepast zijn aan de technische evolutie van de markt en in geval van misbruik dient Mediargus onmiddellijk op de hoogte gesteld te worden.

4.11 Deze overeenkomst brengt geen eigendomsrecht met zich mee op de werken en doet geen afbreuk aan de toepasselijke wettelijke bepalingen inzake auteursrechten en bescherming van databanken.

4.12 Mits aankondiging op een redelijk tijdstip en binnen een redelijke termijn hebben de gevolmachtigden van Mediargus het recht om een bezoek te brengen aan de primaire en secundaire gebruikers en de lokalen waar de werken gebruikt worden met de bedoeling om de naleving van de bepalingen van onderhavige overeenkomst na te gaan. De klant treft hiervoor alle nuttige schikkingen.

Artikel 5 - Gebruik van de persoonlijke gegevens van de Klant

5.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de primaire gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot het betalend gedeelte van de website van Mediargus, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van de klant of op initiatief van Mediargus. De klant en zijn primaire gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;

5.2 De klant engageert zich ertoe om elke wijziging in de persoonlijke identificatiegegevens van een primaire gebruiker te signaleren binnen de termijn van één maand.

5.3 De klant verbindt zich ertoe namens de primaire gebruikers om de persoonlijke identificatiegegevens geheim te houden en deze niet te verspreiden onder welke vorm dan ook. In geval van verlies of diefstal zal de klant een nieuwe gebruikersnaam en paswoord toegekend worden. Hij zal Mediargus onmiddellijk van verlies of diefstal op de hoogte brengen.

5.4 De persoonlijke identificatiegegevens laten de toegang tot de site toe onder de voorwaarden bepaald in artikel 2 van deze overeenkomst. Elk gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens door de primaire gebruiker buiten de beperkingen van deze overeenkomst, kan aanleiding geven tot verbreking van deze overeenkomst, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

5.5 De klant zal alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn om een strikte naleving van deze overeenkomst te waarborgen. Om dit te bewerkstelligen verbindt hij zich ertoe te verhinderen dat de primaire gebruikers de gebruikersnaam en paswoord meedelen aan derden.

5.6. Persoonlijke gegevens zijn beschermd bij Wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De persoonsgegevens worden gebruikt voor klantenbeheer en als contactgegevens. De betrokkene heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens. De persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan de uitgevers waarmee Mediargus samenwerkt. De betrokkene heeft het recht om toegang te krijgen tot de hem betreffende persoonsgegevens en er verbetering van te vragen via e-mail op support@mediargus.be.

Artikel 6 - Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst.

Mediargus verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang (beschikbaarheid en bruikbaarheid) tot de site te verzekeren evenals wat betreft de raadpleging en het gebruik van de werken overeenkomstig de gebruiken op het internet.

Mediargus zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

De klant erkent op de hoogte te zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat hij de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de werken volgens de bepalingen van onderhavige overeenkomst en met naleving van alle wetten en respect voor de rechten van derden. Mediargus kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de klant wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de werken behoudens wat betreft de auteursrechten zoals voorzien in artikel 7 van deze overeenkomst. De klant vrijwaart Mediargus in dit verband voor elke schade die zij zou lijden door de niet naleving van deze verbintenis.
- Dat hij op de hoogte is van de aard van het internet, en meer specifiek van de technische mogelijkheden en de tijd die vereist is voor de raadpleging, het opvragen en het overmaken van de werken;
- Dat de mededeling van persoonlijke identificatiegegevens geschiedt op zijn eigen verantwoordelijkheid;
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn computer voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten de werken te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen;

Het is de klant niet toegelaten het systeem te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met Algemene Voorwaarden

toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette of deze overeenkomst. Hieronder vallen ondermeer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- pogingen tot inbraak in het netwerk, het platform of andere door Mediargus verstrekte diensten;
- virussen uploaden;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen
- de software te kopiëren

Artikel 7 - Auteursrecht

Mediargus waarborgt de Klant te zullen vrijwaren voor alle aanspraken op auteursrechtelijke grondslag die de oorspronkelijke auteur van de werken tegenover haar zou kunnen doen gelden met betrekking tot het gebruik van de werken binnen de voorwaarden gesteld in deze overeenkomst. De Klant en de primaire en secundaire gebruikers maken gebruik van de diensten Mediafocus, Mediasearch of Mediaclips en persoverzichten en scannen werken in, downloaden ze van websites of deeplinken naar werken zonder dat de aldus ontstane werken kunnen beschouwd worden als een nieuw werk dat nieuwe auteursrechtelijke aanspraken in het leven roept in hoofde van de klant of de primaire of secundaire gebruiker.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

8.1 De betaling zal plaatsvinden na ontvangst van de factuur die betrekking heeft op de contractuele periode. De factuur wordt opgesteld in Euro en op de aangegeven prijzen voor de databank is het BTW tarief van 21 % van toepassing, voor de regeling van de copyrights is het BTW tarief van 6% van toepassing. In geval van online betaling, betaalt de primaire gebruiker een provisie door storting op de bankrekening van Mediargus met nummer 437-5139101-79. Bij betalingen met kredietkaarten, online banking en overschrijving met onmiddellijke activering, zal de rekening gedebiteerd worden op het ogenblik dat de bestelling verzonden wordt.

8.2 De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Bij betalingen met kredietkaarten, online banking en overschrijving met onmiddellijke activering zullen de facturen worden afgegeven bij ontvangst van de provisie gestort op de bankrekening van Mediargus. Ze zullen worden verstuurd naar het adres zoals bepaald door de persoonlijke identificatiegegevens.

8.3 In geval van vertraging van de betaling van meer dan 30 dagen, houdt Mediargus zich het recht voor om de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie, dit met inbegrip van kosten, intresten en forfaitaire vergoeding. Voor overschrijving met onmiddellijke activering is deze termijn 3 werkdagen.

8.4 Bij online betalingen brengt iedere verrichting onderworpen aan tarifiering de automatische debitering van de rekening van de primaire gebruiker met zich mee. Van zodra de provisie ontoereikend is voor de gevraagde verrichtingen, zullen deze niet meer worden uitgevoerd.

8.5 Mediargus heeft in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is, recht op een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag te vermeerderen met contractuele verwijlrenten ten belope van 12 % per jaar en dit onder voorbehoud van het recht voor Mediargus het werkelijk bedrag van de schade te vorderen.

Artikel 9 - Duurtijd en einde van de overeenkomst

9.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de vermelde activeringsdatum en wordt afgesloten voor een termijn van 1 jaar. De overeenkomst zal telkens met 1 jaar verlengd worden tenzij één der partijen de overeenkomst opzegt bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot ten minste 1 maand voor de einddatum van de overeenkomst. Dit geldt niet voor dagkaarten waarbij de duurtijd beperkt is tot 24 uur en er geen verlenging bestaat.

9.2 Mediargus mag de huidige overeenkomst onmiddellijk ontbinden indien de klant één van de bedingen met betrekking tot het recht op gebruik van de werken, het recht op raadpleging of het recht op toegang en de persoonlijke identificatiegegevens miskent of door zijn tussenkomst de schending ervan heeft mogelijk gemaakt of bevordert. In dat geval heeft Mediargus het recht om de uitstaande bedragen ten titel van voorschot op schadevergoeding en dit van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht van Mediargus een bijkomende schadevergoeding te vragen en eventueel andere rechten.

9.3 Het abonnement en het saldo zijn niet terugbetaalbaar. Openstaande saldi kunnen niet worden overgedragen naar het volgende contractjaar.

9.4 In geval de klant een abonnement met een saldo combineert kan het openstaande saldo voor betaling per artikel worden overgedragen naar het volgende contractjaar. Dit recht loopt ten einde op het moment van de beëindiging van het abonnement.

Artikel 10 - Diverse bepalingen

10.1 Tarieven voor de consultatie per artikel kunnen worden gewijzigd door middel van een voorafgaande aanzegging van 15 dagen aangekondigd op de website van Mediargus. Hetzelfde geldt voor wijziging van de algemene voorwaarden. Na deze termijn wordt de klant die verrichtingen uitvoert tegen het herziene tarief, geacht deze voorafgaandelijk te hebben aanvaard. De overige tarieven kunnen pas aangepast worden op het ogenblik van de contracthernieuwing met uitzondering van prijsindexeringen.

10.2 Deze overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de auteurswet, zoals ondermeer het betalen van vergoedingen verschuldigd voor wettelijke licenties.

10.3 Mediargus is gerechtigd deze algemene voorwaarden op elke moment te wijzigen. Mediargus maakt alsdan een nieuwe versie van de algemene voorwaarden beschikbaar op www.mediargus.be. Mediargus aanvaardt het gebruik door de Klant als een aanvaarding van de bijgewerkte algemene voorwaarden indien de Klant na de datum van wijziging van de algemene voorwaarden nog steeds van de dienst gebruik maakt.

10.4 Indien één van de clausules van deze overeenkomst nietig zou worden bevonden, blijft de overeenkomst voor het overige haar geldigheid behouden;

10.5 De contractuele relatie tussen Mediargus en de Klant wordt enkel geregeld door deze overeenkomst;



- 10.6 De klant kan geen afstand doen van zijn rechten en verplichtingen van deze overeenkomst dan mits schriftelijke instemming van Mediargus;
- 10.7 Elk probleem met betrekking tot de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel.
- 10.8. Enkel het Belgisch recht is op deze overeenkomst van toepassing.